



## Enrica Locci

**Data di nascita:** 28/07/1988 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

**Numero di telefono:** (+39) 3428699003 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

[enrica.locci1988@gmail.com](mailto:enrica.locci1988@gmail.com) |

**Indirizzo:** Via Barracca Manna 101, 09134, Cagliari, Italia (Abitazione)

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

06/2019 – 11/2019 Sinnai, Italia

#### **COORDINATRICE D'UFFICIO** TECNORETE SINNAI

- Attività di front-office e accoglienza clienti;
- Gestione agenda appuntamenti degli agenti immobiliari;
- Promozione immobili attraverso utilizzo appositi gestionali;
- Organizzazione e assistenza delle visite agli immobili con potenziali acquirenti

10/2018 – 01/2019 Cagliari, Italia

#### **CUSTOMER SERVICE ASSOCIATE** CONCENTRIX PER AMAZON

- Attività di assistenza clienti di tipo inbound attraverso canali telefonici e telematici (e-mail, chat), per quanto riguarda ordini via web di prodotti, resi di merce, richieste di rimborso, richieste di sostituzione, problemi di accesso all'utenza

26/06/2017 – 31/08/2017 Cagliari, Italia

#### **ADDETTO CALL CENTER OUTBOUND VODAFONE** KONNEXIO

- attività di Direct Marketing B2C verso clienti non Vodafone;
- contatto con clienti finalizzato alla contrattualizzazione:
- risposta alle obiezioni
- contrattualizzazione attraverso registrazione vocale

25/05/2017 – 29/06/2017 Cagliari, Italia

#### **ADDETTO CALL CENTER OUTBOUND A2A** ICALL

- attività di Direct Marketing B2C E B2B finalizzata alla contrattualizzazione di clienti non A2A
- risposta alle obiezioni;
- contrattualizzazione mediante registrazione vocale

02/2016 – 03/2017 Siurgus Donigala, Italia

#### **EDUCATRICE** COMUNITÀ PER MINORI, "ASSOCIAZIONE PUNTO A CAPO ONLUS"

- Organizzazione di attività educative per ogni singolo minore;
- Partecipazione alle riunioni di équipe, ove si discuteva delle problematiche emerse entro la comunità e delle soluzioni da adottare per fronteggiare le problematiche stesse;
- Organizzazione e partecipazione ad attività ludiche e ricreative;
- Fronteggiamento e risoluzione di situazioni conflittuali che si presentavano quotidianamente con i minori

06/2007 – 07/2008 Quartu Sant'Elena, Italia

#### **PROMOTER** AGENZIA LINEA 4

- Promozione al pubblico di prodotti alimentari, cosmetici e cibo per animali, presso Ipermercati (Auchan S. Gilla, Romana Market, ex Standa, Auchan Marconi)

09/2014 – 04/2016 Cagliari, Italia

**TIROCINIO PROFESSIONALIZZANTE PER L'ISCRIZIONE ALL'ALBO A DELL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA SARDEGNA** ASL 8 CAGLIARI, DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE, SERVIZIO DI RIABILITAZIONE R/S

---

- Osservazione e partecipazione alle riunioni con pazienti e familiari;
- Stesura relazioni delle dinamiche di gruppo e delle problematiche emerse;
- Partecipazione a riunioni di équipe degli operatori coinvolti nei progetti del "Servizio Riabilitazione del Dipartimento di Salute Mentale" di Cagliari;
- Sostegno allo svolgimento di esercitazioni mnemoniche e cognitive con pazienti aventi deficit cognitivi;
- Partecipazione alla creazione di Focus Group e Workshop volti a valutare l'efficacia dei progetti "Abitare Condiviso" e "Inserimenti Lavorativi"

10/2013 – 03/2016 Cagliari, Italia

**ASSISTENTE ALLA PERSONA** FAMIGLIA MOI

---

- Accompagnamento ed assistenza durante attività sportive e visite mediche

10/2013 – 01/2014 Cagliari, Italia

**ASSISTENZA POST-OPERATORIA** FAMIGLIA SENES

---

- Assistenza nell'igiene personale;
- Pulizia ambienti domestici;

04/2008 – 09/2010 Settimo San Pietro, Italia

**CAMERIERA** PIZZERIA-BISTECCHERIA "VARENNE" SRL

---

- Servizio ai tavoli;
- Servizio bar;
- Servizio pizzeria al taglio;
- Servizio preparazione tavoli

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

29/11/2022 – 29/11/2022

**ACCEPTANCE AND COMMITMENT THERAPY- CORSO BASE** Formapsicologi

---

Sito Internet <https://www.formapsicologi.it>

26/11/2022 – 28/11/2022

**ACCEPTANCE AND COMMITMENT THERAPY** Associazione Psicologi Lombardia

---

Sito Internet <https://www.psicologilombardia.it>

28/09/2022 – 01/10/2022

**LA CONDUZIONE EFFICACE DEL COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGICO** Igea CPS

---

Sito Internet <https://www.igeacps.it>

14/09/2022 – 14/09/2022

**ISCRIZIONE ALL'ALBO A DELL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI** Ordine degli Psicologi della Sardegna

---

Sito Internet <https://psicosardegna.it>

28/07/2022 – 28/07/2022

**ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI PSICOLOGO** Università degli Studi di Cagliari

---

Sito Internet <https://unica.it/unica/>

08/2021 – 10/2021 Sesto San Giovanni, Italia

**MASTER IN RISORSE UMANE QUALIFICATO CEPAS** Smartform Srl, Ente accreditato alla formazione e ai servizi al lavoro presso la regione Lombardia

---

**Principali competenze acquisite:**

- Organizzazione aziendale;
- Ricerca e Selezione del personale;
- Formazione aziendale;
- Formazione finanziata;
- Gestione delle relazioni sindacali in azienda

**Indirizzo** Via Mazzini 33, 20099, Sesto San Giovanni, Italia | **Sito Internet** [www.smart-form.it](http://www.smart-form.it)

2011 – 2016 Torino, Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA CLINICA E DI COMUNITÀ** Università degli Studi di Torino

---

**Indirizzo** Via Verdi 8, 10124, Torino, Italia | **Sito Internet** [www.unito.it](http://www.unito.it) | **Voto finale** 103/110

2006 – 2012 Cagliari, Italia

**LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE** Università degli Studi di Cagliari

---

**Indirizzo** Via Università 40, 09124, Cagliari, Italia | **Sito Internet** [www.unica.it](http://www.unica.it) | **Voto finale** 108/110

2001 – 2007 Cagliari, Italia

**DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO** Liceo Scientifico "Antonio Pacinotti"

---

**Indirizzo** Via Liguria 9, 09121, Cagliari, Italia | **Sito Internet** [www.pacinotti.edu.it](http://www.pacinotti.edu.it) | **Voto finale** 80/100

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

Ottime competenze comunicative data l'eccellente preparazione nelle materie umanistiche

Ottime competenze di ascolto e accoglienza dell'utenza

Ottime competenze organizzative e gestionali

Spiccate doti di problem solving

Orientamento al cliente

Time management

Capacità relazionali

Capacità di lavorare per obiettivi

Gestione dello stress e del conflitto

## ● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

### **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*